

PRIVACY STATEMENT DERK B.V.

Inleiding

Bij Derk BV zijn we met name bezig om iets moois te maken. Wij zijn niet geïnteresseerd in persoonsgegevens. Toch ontkomen wij er niet aan bepaalde informatie van personen te vragen en te bewaren. Hoe, waarom en hoe lang we dat doen leest u in deze verklaring. Het beschermen van persoonsgegevens van bezoekers van onze website en van klanten acht Derk BV van groot belang en rekent dit tot haar verantwoordelijkheid. Uw persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en beveiligd.

Verwerkingsverantwoordelijke

Derk BV (kvk nummer 08088660) wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking en is gevestigd aan de Schansweg 1, 6741 NC in Lunteren en is bereikbaar op telefoonnummer +31 (0)318 571 959 of via e-mail contact@derk.nl.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door Derk BV worden gedaan en voor alle door haar beheerde websites. De functionaris gegevensbescherming van Derk BV is de heer Derk Thomassen en is bereikbaar via bovenstaande e-mailadres.

Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens

Derk BV verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende (mogelijke) doeleinden:

1. Om u te informeren over nieuwe producten, diensten en acties van Derk BV per e-mail. Dit zullen wij uitsluitend doen indien u voor het gebruik van uw e-mailadres vooraf toestemming heeft gegeven.
2. Voor het afhandelen van vragen, de aanvraag van offertes of het in behandeling nemen van klachten. Dit kan zowel via de website, schriftelijk, telefonisch of per e-mail. Derk BV is hiertoe gerechtigd in het kader van de precontractuele fase.
3. Voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit.
4. Wanneer u contact met ons opneemt met vragen, opmerkingen, klachten of het inroepen van één van uw rechten. Dit kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, meedoet aan enquêtes en/of onderzoek, zich aanmeldt voor onze (e-mail) nieuwsbrief of ons via social media benadert.
5. Om te kunnen voldoen aan de wettelijke fiscale verplichtingen die op Derk BV rust.
6. Voor de ontwikkelingen van nieuwe producten en diensten specifiek gericht op onze dienstverlening.
7. Voor het berekenen en vastleggen van financiële gegevens als gevolg van de met u gesloten overeenkomst.
8. Daarnaast is Derk BV op grond van een gerechtvaardigd belang gerechtigd om u te informeren over nieuwe producten en diensten, waarbij wij rekening trachten te houden met uw voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en/of diensten, uw interesses op basis van met uw toestemming vastgelegd gebruik van onze (mobiele) website (inclusief eventuele gebruikte apps). Derk BV kan dit ook doen via campagnes op social media.
9. Ten behoeve van interne analyse en het doen van onderzoek voor het ontwikkelen en verbeteren van producten en diensten.

Over wie verwerken wij persoonsgegevens

Derk BV verwerkt de persoonsgegevens van (voormalig) klanten, prospects, bezoekers van onze website en overige belanghebbende en geïnteresseerden.

Wie ontvangen de gegevens

Derk BV verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons. Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten ze in opdracht en onder gezag en instructie van Derk BV mogen uitvoeren. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken.

Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan zullen wij deze aan u toezenden. Deze toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeld link in onze e-mail nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar bovenstaande emailadres.

Hoelang bewaren wij uw gegevens

Derk BV hanteert bij de volgende bewaartermijnen:

- Contactgegevens: 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
- Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.
- Transactiegegevens, waaronder afgenomen producten en diensten: 5 jaar.
- Informatieverzoeken en/of klachten: 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.

• Blokkering van uw gegevens: zolang wettelijk voorgeschreven is om uitvoering te geven aan uw verzoek tot blokkering.

Beveiliging

Derk BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door Derk BV regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd. De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Derk BV toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

Onze website is zodanig beveiligd dat persoonsgegevens die u op onze website invult via een beveiligde verbinding (HTTPS) aan onze organisatie worden verzonden.

Uw rechten

Een ieder over wie Derk BV persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om inzage in de eigen persoonsgegevens te vragen. Mocht blijken dat uw gegevens feitelijk niet juist zijn, dan kunt u deze gegevens laten corrigeren. Daarnaast hebt u recht op gegevensoverdracht. Dit betekent dat de gegevens die wij verwerken op grond van uw toestemming of op basis van de overeenkomst, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden overgedragen. Wilt u gegevens in het geheel laten verwijderen, dan kunt u dit kenbaar maken aan onze organisatie. Wij zullen uw gegevens dan verwijderen vanaf het moment dat er geen sprake is van nog na te komen (financiële) verplichtingen.

Indien u een van uw rechten wenst in te roepen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen aan: contact@derk.nl onder vermelding van inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht. Derk BV zal ervoor zorgen dat uw verzoek binnen de hiervoor wettelijk vastgestelde termijn wordt afgehandeld.

Blokkering

Indien u door Derk BV in het geheel niet meer op de hoogte wilt worden gehouden van relevante producten en diensten of acties, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen aan eerder genoemd emailadres onder vermelding van "Blokkering". Wij zullen uw contactgegevens dan blokkeren, zodat u niet meer door onze organisatie wordt benaderd.

Cookies

Derk BV maakt bij het aanbieden van haar diensten op de website gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer, laptop, tablet of smartphone wordt opgeslagen of uitgelezen of in de sessie van uw browser staat.

Onze organisatie maakt mogelijk gebruik van analytics (Google) om inzicht te krijgen in de vraag hoe bezoekers onze website bereiken en hoe de website wordt gebruikt. In verband daarmee worden via onze website cookies geplaatst. De informatie die door Google verzameld wordt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd zonder dat uw IP-adres wordt doorgegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten of elders. Google kan die informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt.

Uiteraard kunt u de cookies die op uw computer, laptop, smartphone worden geplaatst, altijd verwijderen. De wijze waarop cookies verwijderd kunnen worden, hangt af van de door u gebruikte internet browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari etc.) Raadpleeg uw internet browser voor instructie over de wijze waarop u cookies kunt verwijderen.

Klachten

Indien u van mening bent, dat Derk BV in strijd handelt met dit privacy beleid of geldende privacy wetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u te allen tijde een klacht bij ons indienen via email of telefoon. Uiteraard zullen wij uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen om te zorgen dat uw klacht wordt opgelost. Indien u van mening bent, dat uw klacht niet naar tevredenheid door ons is opgelost, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vragen

Indien u na het lezen van het privacy beleid vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ons.

Wijzigingen

Derk BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy beleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacy beleid zullen wij tevens kenbaar maken via onze website.